

Privacy verklaring

Algemeen

U kunt persoonlijke gegevens verstrekken door contact met ons op te nemen via de telefoon, e-mail, sms, WhatsApp of het contactformulier op onze website. De persoonlijke informatie die wij kunnen verwerken zijn uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor geen andere doeleinden dan in deze Privacy Verklaring worden beschreven. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien dit nodig is voor het uitvoeren van een opdracht, echter nooit zonder vooraf toestemming aan u te hebben gevraagd. Indien het niet nakomen van betalingen zullen uw NAW gegevens gedeeld kunnen worden met een incassobureau, maar ook dan alleen voor het innen van de openstaande rekening.

Verwerking gegevens

Wij kunnen de volgende gegevens van u verwerken: Naam, Adres, Telefoonnummer en E-mailadres. Uw gegevens worden gebruikt om opdrachten (glasbewassing, reiniging en dergelijke) uit te voeren, om facturen/betaalverzoeken, offertes, en/of herinneringen te versturen. Ook worden uw telefoonnummer en/of mailadres gebruikt om aan te geven wanneer de glasbewassing wordt uitgevoerd, of om (aangevraagde) informatie te verstrekken.

Marketing

Wij slaan geen gegevens op voor (in)directe marketing. Wij beschikken over folders welke via deur-tot-deur kunnen worden verspreid. Wij slaan gegevens op wanneer naar aanleiding hiervan een offerte wordt aangevraagd of opdracht wordt uitgevoerd.

Beveiliging

Wij stellen alles in werking om de privacy en veiligheid van ons netwerk te beschermen. Desalniettemin, zijn wij niet in staat om garantie te bieden tegen verlies, ongeautoriseerde openbaarmaking, wijziging of vernietiging van gegevens, hoewel wij alle redelijke stappen ondernemen om dit te voorkomen.

Uw rechten: toegang, wijzigen of verwijderen gegevens

Indien u een overzicht wenst te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren, kunt u dit per mail bij ons aanvragen. Wij zullen persoonsgegevens die onjuist zijn, wijzigen of verwijderen.

Als u een overzicht van uw persoonsgegevens wenst te ontvangen of uw gegevens wilt aanpassen, of als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u een e-mail sturen naar info@savelsberg-gebouwservice.nl. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen te wijzigen of verwijderen. Ook kunt u de toestemming voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens altijd intrekken. Neem hiervoor ook contact op per e-mail.

Aanvragen voor inzien, wijzigen of verwijderen van gegevens worden zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld.

Opslaan gegevens

Wij slaan uw persoonlijke gegevens op, op een (externe)harde schijf, welke alleen toegankelijk is door medewerkers van ons eigen bedrijf. Financiële gegevens worden opgeslagen volgens de fiscale termijn van zeven (7) jaar. Alle persoonsgegevens, buiten financiële gegevens, worden maximaal één (1) jaar opgeslagen. Hierna wordt alles vernietigd.